

VYHODNOCENÍ DODÁVEK ZEMNÍHO PLYNU ZA ROK 2018

dle ustanovení zákona č.458/2000 Sb., § 61 odst.2 písm.h), § 59 odst.8 písm.g) v platném znění, a dle vyhlášky č.545/2006 Sb., § 17 v platném znění

Souhrnný výkaz dodržování standardů

Držitel licence: ONIVON a.s.

Licence skupiny : 22, 24

| Číslo paragrafu standardu | Standard | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč | Průměrná náhrada v tis. Kč |
|---------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| 4 | lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše | --- | --- | --- |
| 6 | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu | --- | --- | --- |
| 7 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu | --- | --- | --- |
| 8 | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | --- | --- | --- |
| 9 | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě | --- | --- | --- |
| 10 | umožnění přepravy nebo distribuce plynu | --- | --- | --- |
| 11 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | --- | --- | --- |
| 13 | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu | --- | --- | --- |
| 14 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | --- | --- | --- |
| 15 | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn | --- | --- | --- |
| 16 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování | --- | --- | --- |
| Celkem | | --- | --- | --- |